



## 新型コロナウイルス感染拡大防止対策安全・安心への取り組みについて

お客様各位

百年庭園の宿 翠水では、お客様に安心してお過ごしいただけるよう新型コロナウイルス感染防止策として下記の取り組みを実施しております。

何卒、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ●フロントでの取り組み

- ・飛沫によるウイルス感染防止を目的にフロントにアクリル板を設置
- ・接客時にお客様との間に一定の距離を保つ
- ・密度低減のため、フロントでの同時受付数を削減し、お客様ならびに従業員においても、隣との距離を保つ
- ・ボールペンやデスクマットなど、フロント備品の都度消毒の実施
- ・お客様が滞在中に 37.5 度以上の発熱または風邪に似た症状、呼吸器症状（咳など）の発症を申し出られた場合、速やかに保健所へ連絡し、保健所の指示の下、適切な対応を実施

### ●客室での取り組み

- ・客室内の除菌清掃
- ・客室内スリッパの除菌清掃、または使い捨てスリッパの設置
- ・客室の都度換気

### ●館内共用部での取り組み

- ・手すり、ドアノブ、エレベーターのボタンなど、不特定多数の方が直接手を触れる場所や物品の頻回消毒
- ・トイレへの消毒液設置

### ●従業員における取り組み

- ・手洗い、アルコール消毒、マスク着用、咳エチケットの徹底
- ・毎日の検温管理

### ●お客様へのお願い

- ・手洗い、アルコール消毒、咳エチケットの徹底へのご協力をお願いいたします。
- ・チェックイン時に、ご旅行者全員に非接触型体温計による検温へのご協力をお願いいたします。
- ・保健所が行う疫学調査などの宿泊者に関する状況把握に協力を行うため、宿泊者名簿への正確な情報記入にご協力をお願いいたします。
- ・発熱かつ呼吸器症状（咳など）の発症時には必ずフロントにお申し出ください。